

Forum de concertation RLPRE - 7 décembre 2021

Compte-rendu résumé des discussions pour l'atelier en sous-groupe

1. Qu'est-ce que vous aimez, qu'est-ce qui vous allume dans le plan d'action collectif proposé par CBAJ ?

Processus

- Prendre le temps d'être ensemble, de se partager des données à jour et de continuer à développer une vision commune
- Le processus est clair et invite à une synergie. La démarche proposée est intéressante, rassembleuse et prometteuse.
- Les objectifs sont bien libellés, ils sont atteignables et réalisables.
- Tout est interrelié dans le plan d'action; les actions se renforcent les unes les autres.

Mettre les jeunes au cœur de la démarche

- Que les jeunes soient au cœur de la démarche (consultés, considérés et partie prenante) + + + + +
- Que les jeunes soient consultés pour mieux adapter les services qui leur sont offerts +
- Que les jeunes soient impliqués et incluent dans les prises de décision

Concertation et mobilisation

- Sentir que nous sommes tous mobilisés et travaillons ensemble pour la réussite des jeunes +
- Faire de la mise en communs des ressources et initiatives et partager les pratiques gagnantes +
- Renforcer le réseautage entre les divers secteurs et services offerts pour un meilleur arrimage des services + + +
 - o Miser sur la complémentarité des forces (santé, éducation, services communautaires, milieu de vie, etc.) + +

Faire mieux connaître les services offerts

- S'assurer que les ressources disponibles sont connues et que l'information arrive aux jeunes, aux parents et aux intervenants + +
 - o S'assurer de rejoindre aussi les jeunes anglophones qui semblent peu connaître les services

Accompagnement des jeunes + + +

- L'accompagnement fluide et continu + + + +
- Mettre l'accent sur les transitions scolaires (parfois difficiles pour les jeunes et les parents)
- Bien accompagner dans le passage à la vie adulte +
 - o S'assurer de rester en lien avec les jeunes lorsqu'ils décrochent ou après le secondaire +

Note : Le nombre de +++ correspond au nombre de fois où les mêmes commentaires ont été repris. Les éléments en jaune soulignent les commentaires revenus à trois reprises ou plus.

Renforcer la motivation et l'engagement des jeunes + + + + +

- Offrir aux jeunes des modèles inspirants +
 - o Changer les modèles négatifs en lien avec les réseaux sociaux
 - o Penser à offrir aux jeunes des modèles auxquels ils peuvent s'identifier (ex : mentors issus de l'immigration)
 - o Faire appel à des modèles inspirants pour parler de différents thèmes qui touchent les jeunes (ex : artistes connus, athlètes, etc.)
 - o Vidéos pour mettre en valeur des jeunes ayant des parcours atypiques
- **Amener les jeunes à s'entraider entre eux, encourager le support par les pairs et encourager la solidarité entre jeunes + + + + +**
 - o Créer des opportunités de rencontre, d'entraide et de rassemblement
 - o Faire du maillage entre les niveaux scolaires (valorisant, effet positif sur estime de soi et leur sentiment d'efficacité personnelle)
 - o Créer des groupes d'études (brise l'isolement et soutient la motivation) +
- Aider les jeunes à développer une passion (connaissance de soi) +
- Permettre aux jeunes de s'impliquer dans leur milieu, encourager les actions citoyennes +
- Permettre aux jeunes de participer à des projets qui soutiennent leur persévérance scolaire +

Aider les jeunes à bien définir leur projet d'avenir

- **Aider les jeunes à avoir un projet d'avenir et à mieux définir leurs objectifs + +**
- Permettre aux jeunes de vivre des expériences concrètes en lien avec les aspirations professionnelles
- Améliorer l'accès aux conseillers en orientation +
- Informer les jeunes des alternatives et des différents parcours possibles (ex : FP) +

Soutien par la famille et l'entourage +

- **Diversifier les sources de contacts avec les parents et engager les familles (ne pas oublier les familles issues de l'immigration) + +**
- Les parents ont besoin de démystifier les troubles d'apprentissage, de mieux comprendre et se défaire des préjugés. Les parents bénéficieraient de voir des modèles de jeunes qui ont réussi malgré certaines difficultés.

2. Qu'est-ce qui devrait ABSOLUMENT être priorisé et quelle action aurait le plus d'impact positif sur les jeunes à risque ?

Concertation et mobilisation

- **Miser sur la force du travail collaboratif + +**
 - o Optimiser les instances de concertations
 - o Faire un répertoire des espaces de travail collaboratif +

Note : Le nombre de +++ correspond au nombre de fois où les mêmes commentaires ont été repris. Les éléments en jaune soulignent les commentaires revenus à trois reprises ou plus.

Mettre les jeunes au cœur de la démarche

- Garder les jeunes au cœur de la démarche et les impliquer + + +
 - o Enlever les barrières à l'engagement
- Consulter les jeunes pour connaître leurs besoins et adapter les services en conséquence + + + + +
 - o S'assurer que les acteurs du milieu sont outillés pour impliquer les jeunes

Faire mieux connaître les services offerts

- S'assurer que les intervenants connaissent bien les services offerts aux jeunes (transmission et appropriation de l'information) + + + + +
 - o Notamment pour les nouveaux (grand roulement de personnel) +
 - o Tournée d'organismes
- S'assurer que les jeunes connaissent bien les services qui leur sont offerts + + +
 - Miser sur les jeunes pour faire connaître les ressources aux autres jeunes +

Accompagnement des jeunes +++

- Favoriser un accompagnement personnalisé, fluide et continu + + + + + + +
 - o Améliorer l'accès aux services de 1ère et 2ème ligne (+ de souplesse dans les balises et les programmes) +
 - o Offrir une réponse rapide aux besoins urgents des jeunes
 - o Rejoindre les jeunes là où ils sont et faciliter leur accès aux services +
 - o Attention au passage à la vie adulte et aux transitions +
 - o Accompagner les jeunes vers les services
 - o Mettre autour du jeune un réseau de personnes pour le soutenir / services complémentaires +
 - o Miser sur des approches collaboratives entre milieux scolaires et communautaires +
 - Améliorer les canaux de communication entre les écoles et le milieu communautaire
 - Présence des organismes dans les écoles
- Les jeunes issus de l'immigration (1ère et 2e générations) ont aussi besoin de services adaptés à leur réalité
 - o Offrir à ces jeunes des modèles qui leur ressemblent
 - o Besoin aussi de former les intervenants sur la communication interculturelle

Note : Le nombre de +++ correspond au nombre de fois où les mêmes commentaires ont été repris. Les éléments en jaune soulignent les commentaires revenus à trois reprises ou plus.

Renforcer la motivation et l'engagement des jeunes + + + + +

- Prendre soin de la santé mentale des jeunes et les aider à intégrer les bonnes habitudes de vie +
- Aider les jeunes à bien définir leur projet d'avenir
 - o Nouveau projet collectif pour soutenir les aspirations scolaires et professionnelles +
 - o Permettre aux jeunes de vivre des expériences concrètes, notamment en lien avec le choix de carrière + + + + +
 - o Miser sur la découverte de soi, éveiller la curiosité
- Octroyer des coups de pouce financiers pour le développement de nouvelles initiatives (AVEC les jeunes) +
- Offrir un soutien financier pour diminuer le besoin de travailler durant les études (diminuer les défis de conciliation travail-famille-études) + +
 - o Encourager la rémunération des stages (bourse à l'étudiant ou subvention à l'employeur)

Soutien par la famille et l'entourage +

- Intégrer et impliquer davantage les parents dans une approche systémique comme filet social autour des jeunes +
- Travailler davantage avec les parents immigrants
 - o Adapter les communications et miser sur la traduction pour les familles immigrantes + +
 - o Démystifier le système scolaire pour les parents et favoriser leur engagement pour que les parents puissent bien accompagner leurs enfants dans leur parcours scolaire + +
- Miser sur le mentorat au sein des entreprises. La participation des entreprises et des employeurs est importante.
- Comment travailler avec les employeurs pour faciliter l'entrée sur le marché du travail de certains jeunes ?
 - o Développer, promouvoir des programmes d'intégration sur le marché du travail
 - o Besoin de sensibiliser les employeurs aux diverses réalités et défis des jeunes pour mieux les soutenir dans leur formation et intégration au marché du travail

3. À quoi faudra-t-il faire attention pour que la mise en œuvre de ce plan soit un succès collectif ?

Consultation / implication des jeunes

- Éviter de seulement se rencontrer entre intervenants et s'assurer que la communication et l'information va vers les jeunes
- Avoir des représentations sur les différentes tables ou lieux des jeunes impliqués et faire valoir la parole des jeunes (ambassadeurs)
- Rejoindre les jeunes dans leur propre milieu de vie et en lien avec leurs propres intérêts et préoccupations.
- Quand les jeunes sont consultés, il faut qu'ils voient les résultats tangibles pour rester engagés.

Note : Le nombre de +++ correspond au nombre de fois où les mêmes commentaires ont été repris. Les éléments en jaune soulignent les commentaires revenus à trois reprises ou plus.

Processus

- Garder vivant les liens avec les partenaires (cibler une personne contact, mais s'assurer de faire les relais si la personne quitte)
- Prendre soin de la communication avec les partenaires et créer des outils de communication efficaces
- Maintenir la mobilisation dans le temps; éviter l'essoufflement et garder les partenaires engagés
- S'assurer d'avoir des cibles claires, de mesurer les impacts, de faire un bilan et de diffuser les progrès réalisés

Concertation et mobilisation

- Travailler à l'échelle locale, tenir compte des particularités de chacun des quartiers et cultiver les relations de proximité ++
- Miser sur le communautaire et renforcer les liens entre les écoles et les organismes communautaires
- Cultiver une meilleure compréhension des réalités de chacun (se connaître et se reconnaître)
- Uniformiser le vocabulaire utilisé, faire connaître et démystifier les services
- Encourager les rencontres avec des intervenants de différents secteurs pour échanges des idées et faciliter le travail de collaboration
- Mettre en place des moments de partage et penser à des facilitateurs pour mettre en communs des initiatives ou outils déjà existants

Complémentarité des services

- Avoir une mise à jour régulière des initiatives mises en œuvre et rester au courant de ce qui se fait
- Voir ce qui fonctionne déjà et réfléchir à des projets communs avant de développer chacun de son côté
- Ne pas dédoubler les services et être conscient des ressources limitées (financières, humaines, temps) ++

Intervention auprès des jeunes

- Rester à l'affût de la situation des jeunes post-pandémie
- Offrir une intervention personnalisée plutôt que mur à mur
- Faire attention aux ruptures subites dans certains projets (arrêt de financement) et assurer le plus possible la pérennité des projets et services

Clientèles à prioriser

- Assurer à court terme des actions là où la situation est plus préoccupante (ex : secteurs 2 et 3)
- Chercher à joindre des jeunes plus isolés, plus fragilisés
- Être sensible aux jeunes qui sont plus vulnérables et qui s'impliquent moins facilement. S'assurer qu'ils se sentent concernés par les initiatives mises en place.
- Inclure les jeunes issus de l'immigration car ils font face à des défis particuliers +
- Porter une attention particulière aux garçons
- Ne pas échapper de jeunes, trouver des activités adaptées à différents groupes d'âge (14 à 30 ans) et parcours de vie +

Note : Le nombre de +++ correspond au nombre de fois où les mêmes commentaires ont été repris. Les éléments en jaune soulignent les commentaires revenus à trois reprises ou plus.